

## Karta techniczna

### Płyty Betonowe Ścienne

Niniejsza Karta techniczna została opracowana przez Centrum Betonu Architektonicznego i dotyczy oferowanych przez sklep Centrum Betonu Architektonicznego Płyt z Betonu Architektonicznego przeznaczonych do montażu na ścianie lub innej powierzchni pionowej.

Karta określa:

- Charakterystyka płyt betonowych
- Przeznaczenie
- Odbiór przesyłki od przewoźnika
- Przenoszenie i przechowywanie
- Montaż
- Czyszczenie i Konserwację
- Reklamację

## Charakterystyka Płyt Betonowych

---

Oferowane przez Centrum Betonu Architektonicznego Płyty Betonowe powstają z prawdziwego betonu, w którego składzie jest cement Premium o wysokiej wytrzymałości, kruszywo granitowe, zbrojenie z włókien kompozytowych oraz dodatki ulepszające mieszankę i poprawiające właściwości betonu. Pomimo starannego wykonania i ręcznej produkcji Płyty Betonowe noszą znamiona powierzchni całkowicie naturalnej, odzwierciedlającej surowy i niedoskonały charakter betonu. Wyznajemy zasadę, że piękno powierzchni betonowej tkwi w jej niedoskonałości i niepowtarzalności. Dlatego na ich powierzchni mogą występować, smugi kolorystyczne (w kolorze najczęściej białym), raki, pory, przetarcia, różnice w odcieniach i inne cechy zbliżone do cech kamienia naturalnego. Nie są to wady wyrobu, podlegające reklamacji, a jedynie dowody na całkowicie naturalne właściwości betonu. Ze względu na skurcz betonu w czasie dojrzewania możliwe są również różnice wielkościowe i odchylenia od płaszczyzny, jednak nie powinny one przekraczać wartości podanych w dalszej części niniejszego dokumentu. Osoby oczekujące od okładziny całkowicie przewidywalnej, powtarzalnej i jednorodnej struktury, powinny rozważyć zakup rozwiązania innego niż beton architektoniczny.

## Przeznaczenie

---

Oferowane przez nas Płyty Betonowe Ścienne, są przeznaczone wyłącznie do dekoracyjnego wykończenia powierzchni ścian i innych płaszczyzn pionowych zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynków. Nie są przeznaczone, aby pełnić jakąkolwiek funkcję konstrukcyjną w obiekcie budowlanym.

## Odbiór przesyłki od przewoźnika

---

- Przewoźnik po pokwitowaniu przez Ciebie dostarczenia przesyłki powinien umożliwić Tobie weryfikację jej zawartości pod kątem ewentualnych uszkodzeń.
- Wszystkie Towary wysyłane przez nas lub naszych producentów są sprawdzane w trakcie pakowania. Wysyłamy tylko nie uszkodzone elementy.

- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń sporządź w obecności kuriera dokument „ Protokół opisujący szkodę”.

- Gdy dostarczysz nam wspomniany protokół w ciągu 3 dni (abyśmy dochodzili odszkodowania od przewoźnika) oraz zdjęcia uszkodzonych elementów, zostaną one do Ciebie przystane całkowicie bezpłatnie w najszybszym możliwym terminie.

## Przenoszenie i Przechowywanie

---

- Płyty Betonowe powinny być przenoszone w pozycji wyłącznie pionowej. Przenoszenie lub unoszenie w pozycji poziomej może doprowadzić do pęknięcia płyty pod własnym ciężarem.
- Po otrzymaniu płyt należy je odwinąć z folii, w której znajdowały się na czas transportu. Pozostawienie ich w folii może doprowadzić do powstania na nich niepożądanych przebarwień.
- Przechowywać wewnątrz wentylowanego pomieszczenia, w temperaturze od 5 do 25 stopni C, w pozycji pionowej, oparte o ścianę dłuższym bokiem.
- Przed montażem dla ustabilizowania koloru powinny być przechowywane przez 48 h w pomieszczeniu, w który mają być montowane.
- W trakcie przechowywania płyt należy zapewnić pojedynczym płytom odstęp od siebie w celu swobodnej wymiany powietrza.

## Montaż

---

### Sugerowane kleje i grunty

	Grunt	Klej
Mapei	Mapei ECO PRIM GRIP	Mapei KERAFLEX MAXI S1
Nordresine	Nordresine BETON TACK	Nordresine MONOTACK FLEX

---

### Przed montażem

- Po odczekaniu 48 h płyty powinny zostać rozłożone przed ścianą, na której mają zostać zamontowane, celem rozplanowania ich ułożenia na ścianie z uwzględnieniem wzoru oraz odcienia.
- Po rozłożeniu płyt dokonaj ich weryfikacji pod kątem wymiarów i łukowatości. Zareklamuj zauważone nieprawidłowości. Odstępstwa wymiarowe stwierdzone po montażu na ścianie świadczą o błędach montażowych, a ich reklamacja wówczas może być nieskuteczna. Producent dopuszcza tolerancje wymiarową +/- 3 mm i lekką łukowatość, gdyż jest to naturalna cecha produktów wylewanych w formach. Nie powinna wpłynąć na właściwości użytkowe wyrobu.
- Powierzchnia techniczna płyty ( strona przyklejana do ściany, chropowata) przed montażem powinna zostać zagruntowana. Wykaz sugerowanych gruntów w tabeli. Płyty niezagruntowane mogą zacząć się wyginać po przyklejeniu na ścianę lub mogą się pojawiać przebarwienia na ich powierzchni.
  - Powierzchnia techniczna może mieć punktowe, większe fragmenty kruszywa lub niewielkie ilości tzw. „mleczka cementowego”. Należy je usunąć przed dalszą obróbką. Kruszywo nie powinno wystawać od płyty dalej niż na 8 mm.

- Taśmą malarską zabezpieczyć dekoracyjne fragmenty płyty, które nie powinny mieć kontaktu z gruntem.

## Podłoże

- Podłoże do montowania płyt powinno być nośne, aby utrzymać ciężar płyty, pozbawione luźnych fragmentów, oczyszczone, odkurzone i odtłuszczone.  
Nośność- wartość wytrzymałości na odrywanie badana metodą „pull off” nie mniej niż 2,5 N / mm<sup>2</sup>.
- Nie dopuszcza się przyklejania płyt na gładzie gipsowe, powierzchnie pomalowane farbą lub inne, z których płyty mogą się ześlizgiwać.
- W przypadku wątpliwości czy powierzchnia utrzyma ciężar płyty, do ściany powinno się przytwierdzić mechanicznie płytę OSB ( min. 18 mm grubości ), a następnie do niej przymocować klejem płytę betonową.
- Podłoże przed nałożeniem kleju powinno zostać zagruntowane. Dotyczy to zarówno powierzchni mineralnych jak i płyty OSB.  
Gruntowanie polega na pokrywaniu i nasączeniu powierzchni gruntem. Zabieg ten przeprowadzać tak długo, aż powierzchnia przestanie przyjmować i wpijać w siebie grunt.
- Przy powierzchniach zewnętrznych, powinno się zwrócić uwagę na kwestie odprowadzania wody. Permanentny nadmiar wilgoci pochodzącej z dachów i tarasów może skutkować pojawianiem się przebarwień i wykwitów na powierzchni płyt.

## Docinanie, przycinanie, wiercenie

- Prace te powinny być przeprowadzane narzędziami tożsamymi jak docinanie kamienia naturalnego i twardej ceramiki, tj. piłami tarczowymi z tarczą diamentową pełną.
- Wiercenie i otwory powinny się odbywać z wyłączoną funkcją udaru.
- Przed wierceniem, otworowaniem lub nacinaniem płyta powinna być ułożona płasko i podparta równo na całej powierzchni.
- W przypadku obróbki na mokro, nadmiar wody z płyty powinien być zebrany ściereczką. Płyta przed dalszą obróbką powinna zostać całkowicie wysuszona w wentylowanym pomieszczeniu.
- Otwory i krawędzie cięcia należy przeszlifować drobnym papierem ściernym.

## Klejenie

- Mieszanka klejowa, powinna zostać przygotowana ściśle według zleceń producenta. Dotyczy to zwłaszcza ilości wykorzystanej wody.  
Płyta betonowa jest materiałem higroskopijnym chłonnym wodę, a jej nadmiar w kleju może doprowadzić do odbarwień, pojawienia się wykwitów lub wyginania się płyt w momencie wysychania na ścianie. Jest to typowy błąd montażowy.

- Klej powinien być nakładany zarówno na zagruntowaną powierzchnię techniczną płyty jak i na powierzchnię ściany.
- Klej nakładać na całą powierzchnię płyty równomiernie.  
NIE nakładać kleju na tzw. „ramkę” lub „plackami”- punktowo.

- Płyta, na której klej nie został nałożony na całej powierzchni, jest narażona na nierównomierne naprężenia podczas schnięcia kleju i w efekcie ulec wyginaniu i odkształceniu.

- Klej nakładać dwuetapowo.
  - Warstwę kontaktową kleju należy umieszczać pacą płaską, wciskając z umiarem klej w każdą szczelinę powierzchni.
  - Warstwę klejenia należy wykonać pacą grzebieniową. Grzebień powinien być wykonywany tak, aby się nie krzyżował, tj. w jednym kierunku.
- Grubość kleju pomiędzy powierzchnią ściany a płytą nie powinna być grubsza niż 10 mm.

Grubsze warstwy kleju mogą powodować przebarwienia na powierzchni i powodować odspojenie się płyty od ściany.

- Płytę z nałożonym klejem przyłożyć do powierzchni ściany i dociskać równomiernie niewielkimi kolistymi ruchami.
- Nie należy uderzać w płyty punktowo dłonią lub narzędziem.
- Nierówności powierzchni można niwelować odpowiednio dobraną grubością kleju.
- Poprawianie ułożenia płyt po ich przyklejeniu obniża jakość wiązania kleju.
- Montując płyty należy zachować pomiędzy płytami dystans 2-3 mm.
- Temperatura płyt powinna być zbliżona do temperatury panującej w pomieszczeniu. Płyty montować w temperaturze od 5 do 25 stopni C.
- Zabrudzenia w trakcie montażu powinny być zmywane z płyt na bieżąco, możliwie jak najszybciej czystą wodą.
- Prosimy o kontakt w sprawie innych metod montażu niż klejenie.

## Czyszczenie i Konserwacja

---

### Czyszczenie

- Płyty betonowe to materiały o ograniczonej odporności pH. Dlatego ewentualny preparat czyszczący należy dobrać nie tylko z uwzględnieniem rodzaju zabrudzeń, ale także uwzględniając właściwości betonu.
- Zauważone zabrudzenia należy zebrać najszybciej jak to możliwe unikając „wcierania” brudu lub rozprowadzania go po powierzchni.
- W większości sytuacji bezpiecznie można zastosować delikatne detergenty, oparte na środkach powierzchniowoczynnych, takie jak płyn do mycia naczyń, lub szare mydło.
- Ewentualne usuwanie „krytycznych zabrudzeń” z powierzchni betonu, takich jak zaschnięte ślady po cemencie / kleju, rdza, resztki tynku / farb, olej, smoła, powinny być usuwane specjalistycznymi preparatami o odczynie roztworu pH pomiędzy 4 -10 (lekki kwas – lekka zasada) w zależności od rodzaju zabrudzeń.
- Nie stosować rozpuszczalników.
- Czyszczenie mechaniczne zabrudzeń powinno się odbywać szmatką, miękką szczotką lub w ograniczony sposób metodą hydrodynamiczną.
- Przy krytycznych zabrudzeniach prosimy o kontakt ze specjalistyczną firmą czyszczącą lub z naszym działem sprzedaży.
- Aby uniknąć ryzyka utraty prawa do reklamacji poprzez Rękojmię, najlepiej uzyskać naszą aprobatę w zakresie stosowanego do czyszczenia środka.

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Zawsze należy wykonać czyszczenie próbne na niewielkim fragmencie powierzchni. Nie stosować preparatów czyszczących na rozgrzanej powierzchni.</li></ul> |
|--|

### Impregnacja

- Impregnacja to nasączenie materiału budowlanego impregnatem, w celu nadania mu pożądanych właściwości.
- Impregnacja hydrofobowa jest płyty betonowej jest zalecana, aby ułatwić utrzymanie czystości na płycie i spowolnić proces brudzenia się płyty.

- Beton architektoniczny wymaga zastosowania specjalistycznych impregnatów hydro lub oleofobowych.
- Prosimy o kontakt z naszym działem sprzedaży, w celu doboru odpowiedniego impregnatu, aby uniknąć ryzyka utraty prawa do reklamacji z tytułu rękojmi.

- Przed impregnacją należy bezwzględnie wykonać impregnację próbną na małym fragmencie płyty.

## Reklamacja

---

- Produkty są objęte ustawowym prawem do reklamacji z tytułu Rękojmi.
- Okres na zgłoszenie reklamacji wynosi 2 lata, przy czym tylko przez pierwszy rok zakłada się, że wada produktu istniała w momencie sprzedaży.
- Podstawą do odmowy uznania reklamacji mogą być przede wszystkim: wskazane naturalne cechy prefabrykatów betonowych (płyt betonowych) niepodlegające reklamacji, o których informujemy w wielu miejscach, uszkodzenia mechaniczne płyt lub nieprzestrzeganie wytycznych montażowych zawartych w niniejszej Karcie technicznej.
- Sprzedawca / Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez sprzedany produkt.

### Forma złożenia reklamacji

- Reklamację najlepiej jest składać na adres:
  - [biuro@produktybetonowe.pl](mailto:biuro@produktybetonowe.pl)
  - ARCH-BETON KACPER BASIURA ZAWOJA 647 34-222 ZAWOJA
- Można skorzystać w tym celu z Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie: [www.centrumbetonuarchitektonicznego.pl](http://www.centrumbetonuarchitektonicznego.pl)
- Klient ma prawo do wyboru żądania, składając wniosek Reklamacyjny. Może wybrać: usunięcie wady, wymianę całego lub części zakupionego towaru, obniżenia ceny lub całkowitego odstąpienia od umowy ze zwrotem wzajemnych świadczeń o ile wada jest istotna.
- Sprzedawca może nie uznać wybór żądania i zaproponować inny, uwzględniając indywidualne okoliczności, charakter wady oraz łatwość i szybkość naprawy lub wymiany towaru.

Tel. 889 051 999

Email: [biuro@produktybetonowe.pl](mailto:biuro@produktybetonowe.pl)